PAD

Portail d'Approvisionnement Dématérialisé des établissements de santé

La plateforme PAD au service des fournisseurs

Sommaire

- ✓ **Présentation de PAD – Portail d'Approvisionnement Dématérialisé**
- ✓ **Présentation d'Hubwoo**
- ✓ **Gestion de la Demande : Catalogue et Devis**
- ✓ **Gestion de la Commande**
- ✓ **Gestion de la Livraison**
- ✓ **Gestion de la Facture**
- ✓ **Gestion du Paiement**
- ✓ **Services aux fournisseurs : Modes d'envoi des commandes et Portail « TBN »**
- ✓ **Coût de mise en œuvre du système**
- ✓ **Principaux interlocuteurs**

➲ **Annexes** : 1-Interface utilisateur 2-Les catalogues électroniques

3-L'application eContent 4-Gestion d'une commande avec le Portail PAD « TBN »

PAD : un projet multi-établissements et multi-domaines…

- **La mise en place d'une solution d'approvisionnement électronique commune à plusieurs établissements hospitaliers :**

CHU Amiens	CHU Angers	CHU Dijon	CH Lens	HCL Lyon
AP-HM Marseille	CHU Montpellier	CHU Nancy	CHU Nantes	CHU Nîmes
CHU Poitiers	CHU Reims	CHU Rouen	CH Valenciennes	
GAPM plate-forme logistique de l'Aude		CHR Orléans *(en cours de mise en œuvre)*		

- **La nécessité de passer, via l'outil PAD, des demandes diversifiées**

  Réactifs de Laboratoire, Dispositifs Médicaux, Fournitures, Produits hôteliers, Produits d'entretien, Alimentation, Médicaments…

- **L'ouverture possible vers d'autres établissements de santé**

… qui fédère les achats, les approvisionnements et la logistique

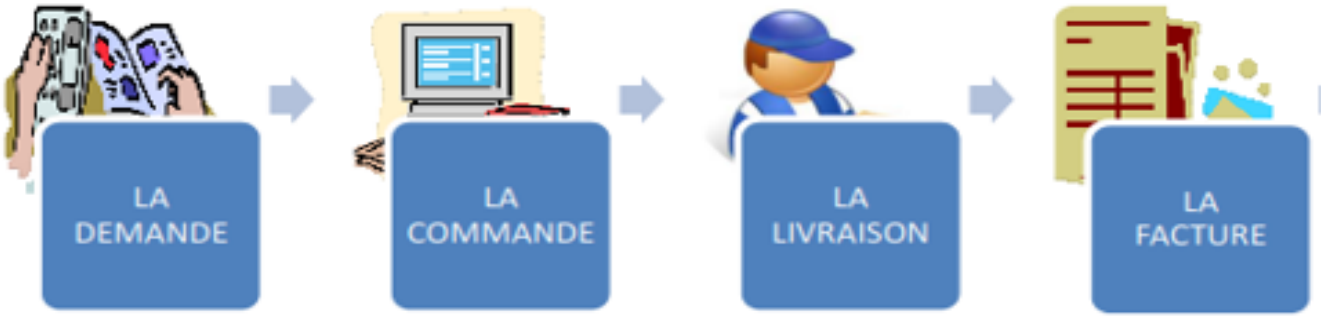
- Au travers des différentes fonctionnalités couvertes par PAD

- PAD et Uni.HA

La promesse de PAD

Automatiser la chaîne de la dépense (depuis l'expression du besoin jusqu'à la facturation) en dématérialisant et sécurisant les flux d'information dans l'écosystème hospitalier :

- ❑ Les établissements hospitaliers
- ❑ Les fournisseurs
- ❑ Les partenaires : place de marché (Hospitalis), centrale d'achat (UniHA, UGAP), groupements de fournisseurs (DiagDirect)…



A chacune des étapes du processus d'achat, PAD recherche des gains administratifs dont le fournisseur doit aussi profiter

Hubwoo, un acteur mondial des achats

Création en 1999

Siège social à Paris

250personnes dans le monde

Société cotée en bourse sur NYSEURONEXT

Actionnaires prestigieux

- ✓ *250 experts des achats et en informatique*
- ✓ *14 langues parlées*
- ✓ *Un support client 24/24*
- ✓ *Plus de 170 clients internationaux*
- ✓ *Plus de 50 clients Fortune 1000*

➢ Titulaire du marché PAD

Colombus Consulting

Colombus Consulting
Le monde n'a pas fini de changer

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage

Cegedim (Hospitalis)

cegedim

Traitement de la dématérialisation de la facture papier

➢ Quelques fournisseurs adhérents PAD

Gestion de la Demande CATALOGUES

➢ Permettre au personnel hospitalier de commander directement des produits autorisés sur des catalogues électroniques en respectant un budget alloué

❑ Quels services PAD pour vous, fournisseurs ?

- Un outil complet de gestion autonome des catalogues
- Une formation et des équipes support vous aide à les construire

❑ Gains pour vous, fournisseurs ?

- Visibilité : Favoriser la recherche de vos produits et donner accès à leurs fiches descriptives détaillées
- Conformité : Recevoir des commandes avec les références de vos produits et des prix conformes à vos marché avec les établissements

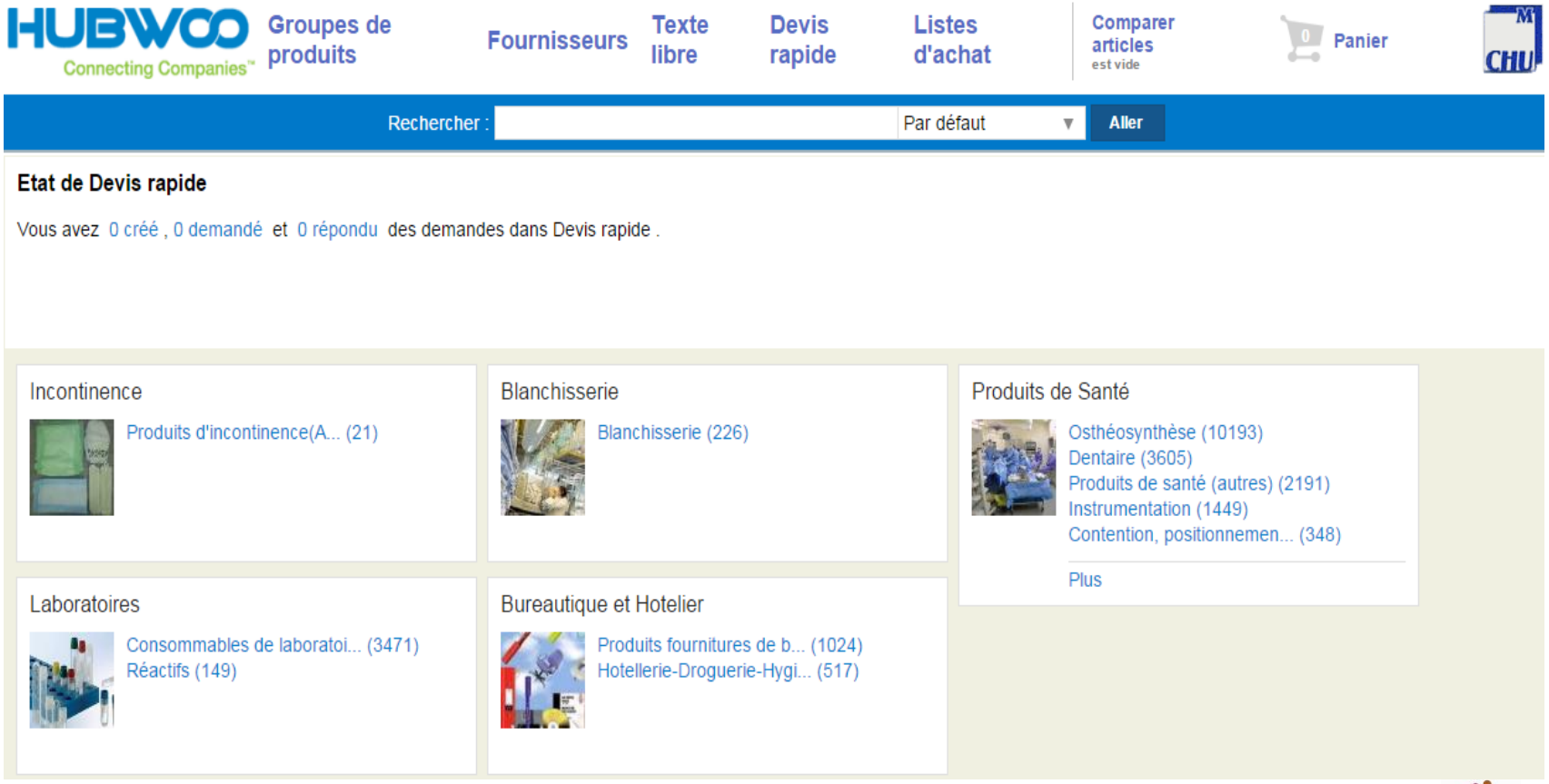
❑ Quelle charge pour vous, fournisseurs ?

- Un gestionnaire de catalogue formé pour maintenir à jour vos catalogues
- Ou une automatisation du flux catalogue à partir de votre base produits

Interface utilisateur : Une vue « personnel de santé »

Annexe 1 : Interface utilisateur

- Un moteur de recherche multi-critères porte sur tous les champs du catalogue, y compris sur la base de mots clés facilitant la recherche
- La vue est personnalisée suivant les accès de chaque groupe utilisateurs



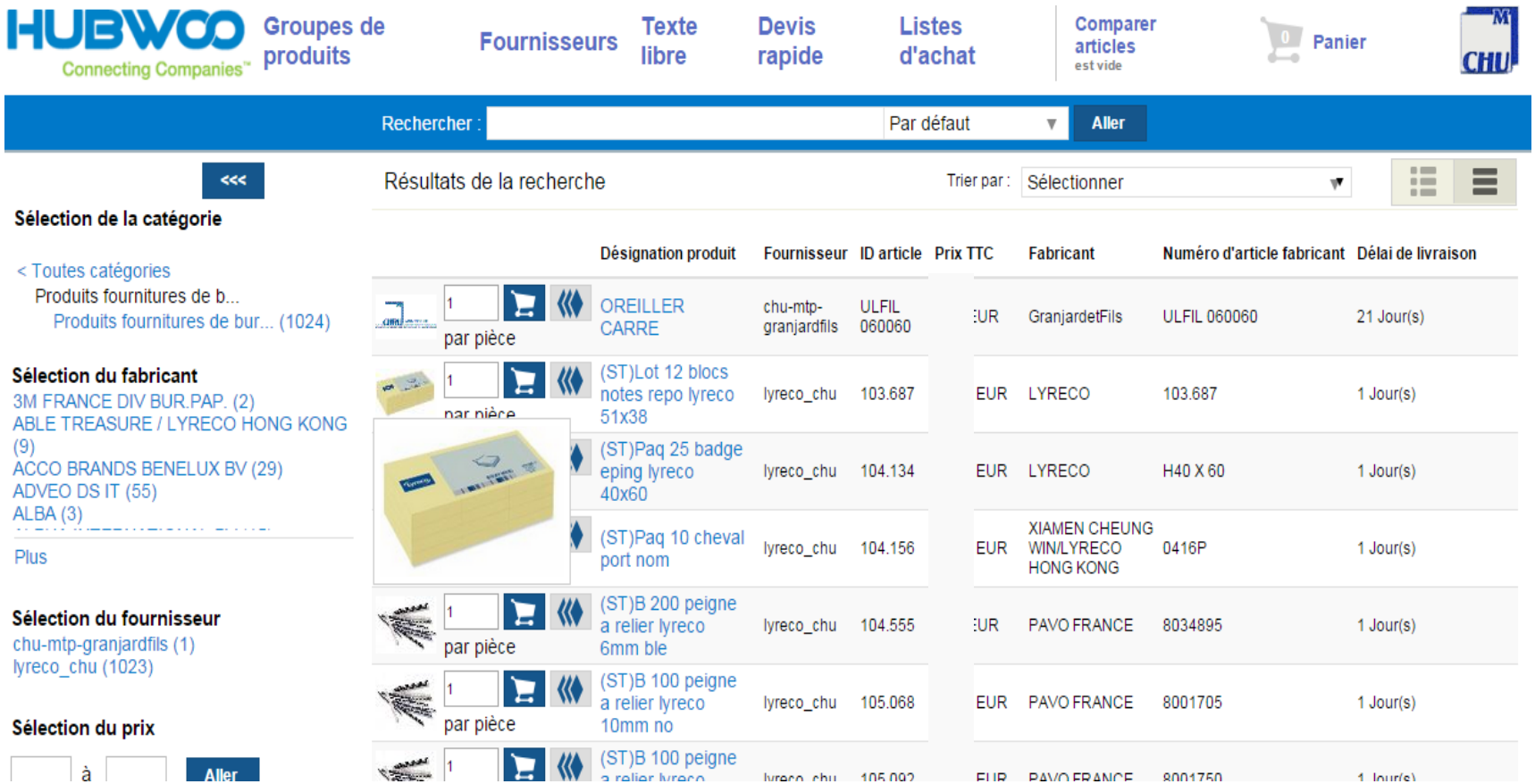
Interface utilisateur :

Annexe 1 : Interface utilisateur

Un exemple de recherche

- L'environnement « Search » reflète le résultat des catalogues faits par les fournisseurs, d'où l'importance de leur qualité

Annexe 2 : Les catalogues électroniques



Gestion de la Demande DEVIS

➢ Permettre au personnel hospitalier de faire parvenir des demandes de prix pour les achats ponctuels à des fournisseurs référencés

❑ Quels services PAD pour vous, fournisseurs ?

- Être avisé par mail d'une nouvelle demande de prix
- Pouvoir y répondre directement dans un portail électronique avec toutes les informations permettant de recevoir une commande correcte

❑ Gains pour vous, fournisseurs ?

- Ventes : Accroître son activité
- Gestion de demandes hors-catalogues : Recevoir des commandes hors catalogue qui pourront être traitées automatiquement

❑ Quelle charge pour vous, fournisseurs ?

- Un gestionnaire de l'administration des ventes formé pour répondre à une demande de prix sur le portail PAD

Gestion de la Commande

➢ L'établissement hospitalier envoie des commandes signées électroniquement aux fournisseurs en garantissant leur traçabilité. Il intègre les AR de commande des fournisseurs.

❑ Quels services PAD pour vous, fournisseurs ?

- Réception instantanée de la commande signée dans un format identique quel que soit l'établissement PAD : **EDI, Portail, Fax, Mail**
- Intégration électronique possible des commandes
- Acquittement de la commande : EDI ou Portail

❑ Gains pour vous, fournisseurs ?

- Intégration automatique ou simplification de la saisie de commande
- Réduction du risque d'erreur - Qualité de la commande - Traçabilité

❑ Quelle charge pour vous, fournisseurs ?

- Mise en œuvre d'une intégration informatique si le volume le justifie
- Saisie manuelle de la commande, hors intégration

Gestion de la Livraison

➢ Le fournisseur envoie à l'établissement hospitalier les avis de livraison qui facilite la déclaration de réception (service fait).

❑ Quels services PAD pour vous, fournisseurs ?

- Emission de l'avis de livraison du fournisseur à destination de l'établissement PAD : EDI ou Portail (à partir de la commande)
- Intégration électronique possible des bons de livraison
- Réception quantitative et qualitative facilitée pour l'établissement

❑ Gains pour vous, fournisseurs ?

- Simplification de la réception pour vos clients et réduction du risque d'erreurs
- Traçabilité et sécurisation des flux : n° de lot, DLC, SSCC…

❑ Quelle charge pour vous, fournisseurs ?

- Mise en œuvre d'une intégration informatique si le volume le justifie
- Saisie possible de l'avis de livraison pour communiquer les informations de traçabilité (alimentaire, médicaments, dispositifs médicaux…)

Gestion de la Facture

➢ Le fournisseur envoie ses factures en référençant la commande. L'établissement réalise la liquidation automatique de la facture par rapport à la commande et aux réceptions.

❑ Quels services PAD pour vous, fournisseurs ?

- Intégration des factures « papier » par vos clients
- Intégration des factures électroniques : EDI, PDF signé, Portail
- Liquidation automatique et gestion des litiges
- Information sur le Portail de l'ordre de mandatement de l'établissement

❑ Gains pour vous, fournisseurs ?

- Automatisation du traitement des factures
- Dématérialisation possible de la facture
- Information des différentes phases de paiement
- Accélération significative du traitement des factures et donc des paiements

❑ Quelle charge pour vous, fournisseurs ?

- Mise en œuvre d'une intégration informatique si le volume le justifie
- Gestion des litiges (écarts prix et quantité)

Services aux fournisseurs

❑ Outils : le Portail fournisseur « TBN » *(**T**he **B**usiness **N**etwork)*

- Echange de documents : réception de commande, création d'accusé de réception de commande, d'avis de livraison, de facture
- Gestion des catalogues : chargement catalogue, photos, pièces attachées. Contrôles. Visualisation du catalogue

Annexe 3 : L'application eContent

- Consultation du statut des factures et des avis de paiements (mandatée, rejetée, suspendue, mise à disposition du comptable, mise en paiement)
- Gestion des litiges factures : dialogue interactif client / fournisseur sur le document en litige

❑ Service d'intégration : équipes expertes spécialisées

- Réception des messages électroniques : commande, statut facture, avis de paiement
- Emission de messages électroniques : AR de commande, avis de livraison, facture

❑ Service de Support : service support dédié aux fournisseurs

- Support client spécialisé fournisseurs : enrôlement, contractualisation, formation, support 24/24

Mode d'envoi des commandes (1/3)

Etablissement hospitalier

Applications d'approvisionnement *(GEF, WMS, GPAO,GMAO)*

Fax

Mail — *SANS accusé de réception*

Hospit@lis

Fax

EDI* — *sauf commandes urgentes*

Envoi électronique

EDI*

Portail — Envoi électronique

Fax

Mail — *SANS accusé de réception*

Fournisseur

→ Modes d'envoi **classiques** des commandes d'un établissement hospitalier

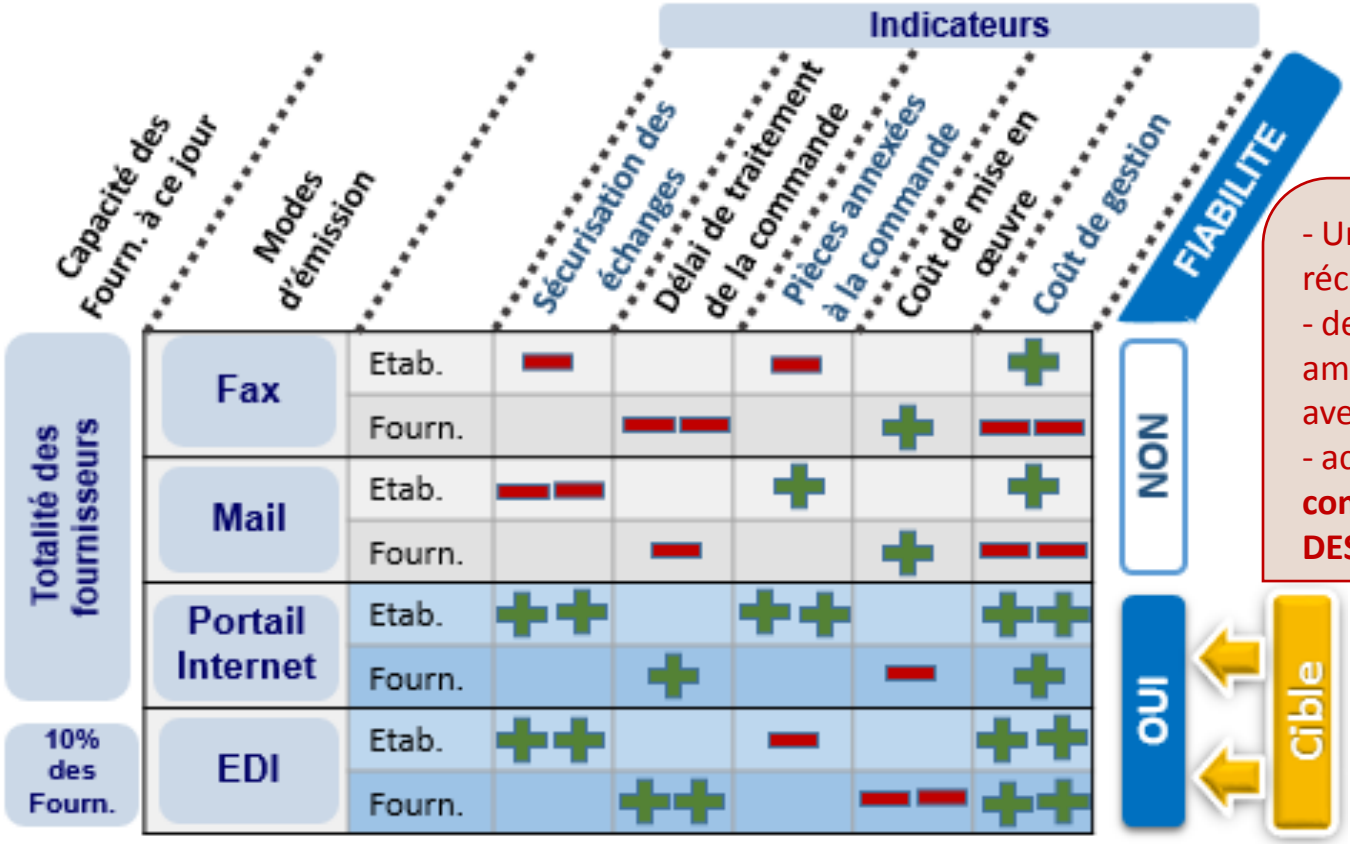
→ Modes d'envoi **PAD** des commandes d'un établissement hospitalier

* EDI : *Echange de Données Informatisées ; pertinent au-delà d'un certain nombre de commandes*

Mode d'envoi des commandes (2/3)

❑ Quels modes d'envoi privilégiés ?

1) **Sous format EDI***
2) **Par le Portail PAD**
3) Par Fax *(attention à la qualité du fax)*
4) Par Mail *(non sécurisée car pas d'AR)*



- Une **commande dématérialisée** à récupérer en format PDF ou **XML**
- des **échanges sécurisés** et tracés améliorant la qualité du processus avec le fournisseur
- accès aux fonctionnalités **d'AR de commande, d'avis d'expédition DESADV/ASN**

* EDI : *Echange de Données Informatisées ; pertinent au-delà d'un certain nombre de commandes*

Coût de traitement interne d'1 commande de 5 lignes

➢ Par FAX

Mode de réception	Tâche	Coût global par tâche
Réception d'une commande par Fax	Trier les fax	1,25 €
	Saisir la commande	16,04 €
	Traiter les anomalies de commande	0,63 €
	Conséquences de la Qualité du processus	- €
	Coût TOTAL	**17,92 €**

↘ de **86%** du coût

➢ Par le PORTAIL

extraction XML

pour intégration dans le S.I. du fournisseur

Mode de réception	Tâche	Coût global par tâche
Réception d'une commande sur le portail	Se connecter au portail	0,42 €
	Télécharger les commandes	0,42 €
	Intégrer les commandes dans l'ERP	1,67 €
	Coût TOTAL	**2,50 €**

➢ Par EDI

Mode de réception	Tâche	Coût global par tâche
Réception d'une commande EDI	Intégration des commandes au fil de l'eau ou par batch quotidien	- €
	Coût TOTAL	**- €**

→ ***EDI***

coût de mise en œuvre : 1 500 €HT

coût annuel maintenance : 350€HT

Le Portail « TBN* » Fournisseur (1/2)

** The Business Network*

❑ Gestion de la commande

- Réception de la commande sur le Portail
- Récupération de la commande sous format XML ou PDF
- Intégration de la commande EDI

(ne nécessite pas de passage par le Portail)

❑ Gestion de la facture

- Saisie de la facture selon un formulaire
- Création simplifiée de la facture générée sur la base de la commande
- Téléchargement des factures sous format XML ou PDF
- Intégration de la facture EDI

(ne nécessite pas de passage par le Portail)

Annexe 4 : Gestion des commandes sur le Portail PAD O2I

Le Portail « TBN* » Fournisseur (2/2)

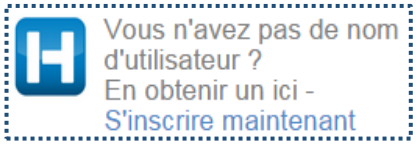
** The Business Network*

Pour en savoir plus :

❶ ☞ Accéder à des VIDÉOS DE PRÉSENTATION DES FONCTIONNALITÉS du Portail « TBN »

1) S'inscrire sur le site internet : https://portal.hubwoo.com ; suivre les démarches

Si vous n'avez pas d'identifiant, cliquez sur le lien « S'inscrire maintenant » en bas à droite de l'écran



2) Cliquer sur « *Aide* » puis « *Guide d'aide* » en haut à droite

3) Page d'accueil

❶ **4)** Cliquer sur « ***Vidéo Interactif de Formation Fournisseur d'Order Management*** »

❷ ☞ Assister à des formations du Portail selon un calendrier prédéfini

Coût de mise en œuvre du système

- Prise en charge par les établissements hospitaliers du groupement
- **Prise en charge par les Fournisseurs**
  - Coût forfaitaire de **1 500 €HT**, à payer la 1ère année uniquement, **pour la mise en ligne du système pour tous les établissements**
  - et Coût annuel de **1 000 €HT pour la maintenance et les frais de transaction**

Quel que soit le nombre d'établissements clients, le nombre de commandes, la taille du catalogue, le nombre de mises à jour des catalogues…

- **Option supplémentaire d'intégration sur leur SI** à la demande des fournisseurs : frais de mise en œuvre de 1 500 €HT, à payer la 1ère année uniquement, puis frais annuels de maintenance de 350 €HT quel que soit le nombre de message
- **Solution externe d'intégration** via Hospitalis ou DiagDirect

Ces coûts relatifs à l'inscription et l'abonnement au Portail PAD du groupement **sont facturables par Hubwoo uniquement si le fournisseur répond au critère suivant** :

Chiffre d'**A**ffaires annuel total **excédant 50 K€ HT**

CA *= total des commande passées sur PAD par l'ensemble des établissements membres du portail PAD auprès du fournisseur concerné*

Principaux interlocuteurs

❑ Contact Etablissement porteur du marché

1) Acheteur

2) Chef de projet PAD

❑ Coordination nationale fournisseur pour les CHU

(à contacter seulement sur conseil de l'établissement porteur du marché)

- Laetitia Ducournau
  laetitia.ducournau@uniha.org
  06 78 17 29 57
- Joël Gosse
  j-gosse@chu-montpellier.fr
  04 67 33 95 69

❑ Contact Contrats Hubwoo

- Katharina Knaak
  kknaak@hubwoo.com
  33 (0) 1 53 25 56 68
- Pascal Rempenault
  prempenault@hubwoo.com
  06 14 83 66 38

Annexes

- Annexe 1 : Interface utilisateur
  - 1.1 Exemple de fiche article détaillé
  - 1.2 Exemple de fiche technique
  - 1.3 Visualisation de l'état de la demande
- Annexe 2 : Les catalogues électroniques
  - 2.1 Mise à jour des données
  - 2.2 Les différentes données
  - 2.3 Le format des données
  - 2.4 Exemple de champs fournisseurs du « Template SCF » (catalogue)
- Annexe 3 : L'application eContent
  - 3.1 Le processus d'intégration du catalogue
  - 3.2 L'outil de gestion des catalogues
  - 3.3 Suivi du catalogue
- Annexe 4 : Gestion d'une commande avec le Portail PAD « O2I »

Annexe 1 : Interface utilisateur

1.1 Exemple de fiche article détaillée

Retour

- L'environnement « Search » reflète le résultat des catalogues faits par les fournisseurs, d'où l'importance de leur qualité

Pièces jointes

MOLICARE PREMIUM SOFT EXTRA T4

de Paul Hartmann AG

Prix par par pièce EUR

Délai de livraison : 5 Jour(s)

Quantité (EA) 56 Ajouter au pa

Quantité de commande minimum : 56.0 par pièce
Intervalle de quantité de commande : 56.0 par pièce

Ajouter à la comparaison

Fournisseur	hartmann
ID article	169948
Description brève de l'article	
Prix HT	
Unité de Commande	par pièce
Unités de contenu par unités de commande	1.00
Unité de Contenu	par pièce
Intervalle de quantité de commande	56.00
Délai de livraison	5.

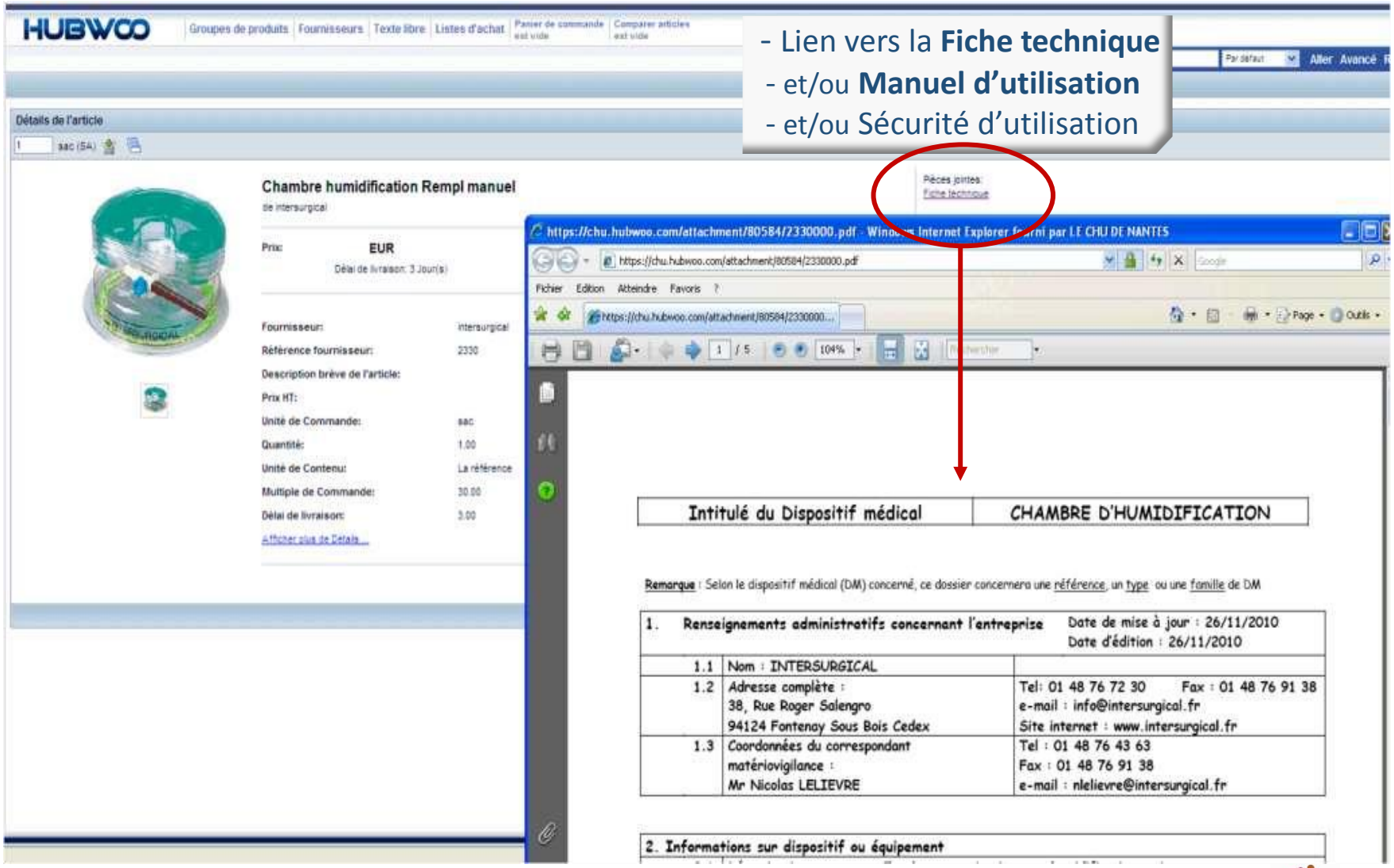
Fabricant	Paul Hartmann AG
Référence fabricant	169948
Stérile	NON
Usage Unique	NON
Latex	Sans
Oxyde d'éthylène	Sans
Produit radioactif	NON
Température minimum de stockage	
Température maximum de stockage	
Durée de vie	
Référence article ancien marché	
Libellé long	
Stock_HS	hors stock
Conditionnement de vente	Carton de 56 pces
Qté mini de commande	56.00
Traçabilité réglementaire	NON
Traçabilité interne	NON
Code GS1	
Référence interne	325112

Annexe 1 : Interface utilisateur

1.2 Exemple de fiche technique

Retour

- Lien vers la **Fiche technique**
- et/ou **Manuel d'utilisation**
- et/ou Sécurité d'utilisation

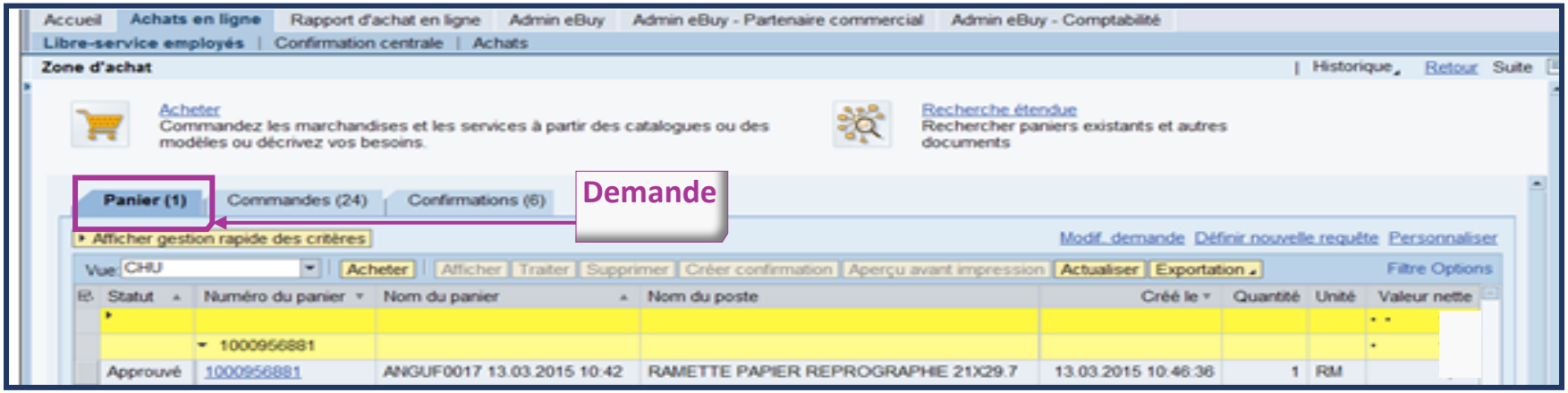

HUBWOO
Groupes de produits
Fournisseurs
Texte libre
Listes d'achat
Détails de l'article
Chambre humidification Rempl manuel
Prix:
EUR
Délai de livraison: 3 Jour(s)
Fournisseur:
Référence fournisseur:
Description brève de l'article:
Prix HT:
Unité de Commande:
Quantité:
Unité de Contenu:
Multiple de Commande:
Délai de livraison:
Pièces jointes
Fiche technique
https://chu.hubwoo.com/attachment/80584/2330000.pdf
Intitulé du Dispositif médical
CHAMBRE D'HUMIDIFICATION
Remarque : Selon le dispositif médical (DM) concerné, ce dossier concernera une référence, un type ou une famille de DM
1. Renseignements administratifs concernant l'entreprise
Date de mise à jour : 26/11/2010
Date d'édition : 26/11/2010
1.1 Nom : INTERSURGICAL
1.2 Adresse complète : 38, Rue Roger Salengro 94124 Fontenay Sous Bois Cedex
Tel: 01 48 76 72 30 Fax : 01 48 76 91 38
e-mail : info@intersurgical.fr
Site internet : www.intersurgical.fr
1.3 Coordonnées du correspondant matériovigilance : Mr Nicolas LELIEVRE
Tel : 01 48 76 43 63
Fax : 01 48 76 91 38
e-mail : nlelievre@intersurgical.fr
2. Informations sur dispositif ou équipement

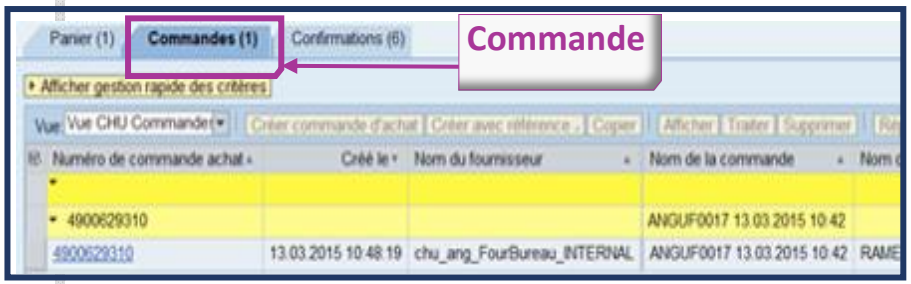
Annexe 1 : Interface utilisateur

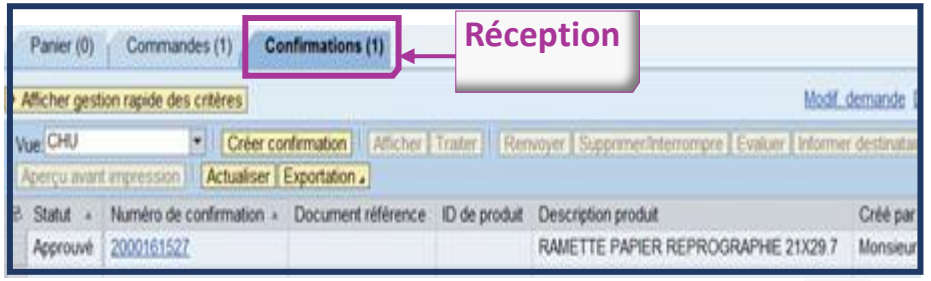
1.3 Visualisation de l'état de la demande

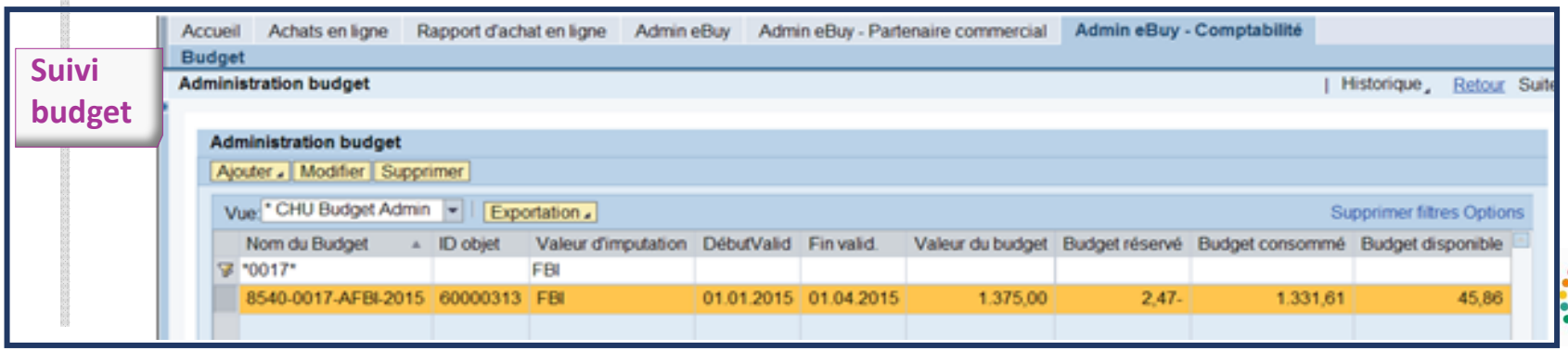
Retour

- A tout moment, l'utilisateur peut suivre l'état de ses **demandes**, **commandes**, **réceptions** et **suivre ses dépenses**









Annexe 2 : Les catalogues électroniques

2.1 Mise à jour des données

Retour

➢ Il existe 2 types de catalogues

1 – Le catalogue Marché

- ✓ Catalogue entre un fournisseurs et un Ets hospitalier donné pour l'ensemble des produits fournis (marchés notifiés locaux ou nationaux, MAP…)
- ✓ Il contient les données du catalogue public pour les articles en marché pour l'Ets complétées des données contractuelles
- ✓ Ce catalogue n'est visible que par les utilisateurs du CHU concerné par habilitation par chaque acheteur de l'Ets

2 – Le catalogue Public

- ✓ Ce catalogue est le même pour tous les Ets. Il reprend au minimum les articles des marchés que le fournisseur a passé avec un ou plusieurs Ets PAD. Les conditions commerciales correspondent à celles proposées en standard par le fournisseur (prix public)
- ✓ Ces catalogues doivent être accessibles par tous les Ets. Quelques identifiants utilisateurs référencés seront autorisés à consulter ces catalogues.

Mise à jour des données :

Le fournisseur est responsable de la mise à jour des données tant sur les catalogues Marché que sur le catalogue Public. Ils sont indépendants et les modifications doivent être faites sur chaque fichier.

Annexe 2 : Les catalogues électroniques

2.2 Les différentes données

Retour

- **Le format de recueil de données de PAD (template SCF)** est unique et au format Excel
- **Les données obligatoires (23 champs** communs et davantage en fonction du domaine d'achat)

  Elles sont nécessaires au bon fonctionnement de la plate-forme et doivent être impérativement renseignées par le fournisseur. Il s'agit typiquement du libellé, du prix marché…

- **Les données facultatives (48 champs)**

  Il s'agit d'informations complémentaires utiles aux personnes qui effectuent la commande. Elles peuvent être renseignées progressivement, ou dans un deuxième temps, mais ne sont en aucun cas indispensables à la passation de la commande.

- **Les données à enrichir par l'Ets (25 champs)**

  Il s'agit d'informations en possession des Ets pour intégration dans leur backend (n° de lot de marché, codifications spécifiques…), qui seront intégrées au catalogue par l'Ets, une fois le catalogue finalisé par le fournisseur.

Annexe 2 : Les catalogues électroniques

2.3 Le format des données

❑ **Le format de recueil de données de ce projet (Template SCF)** est identique quel que soit le domaine concerné (alimentaire, réactifs de laboratoires, hôtellerie, médicaments, dispositifs médicaux…)

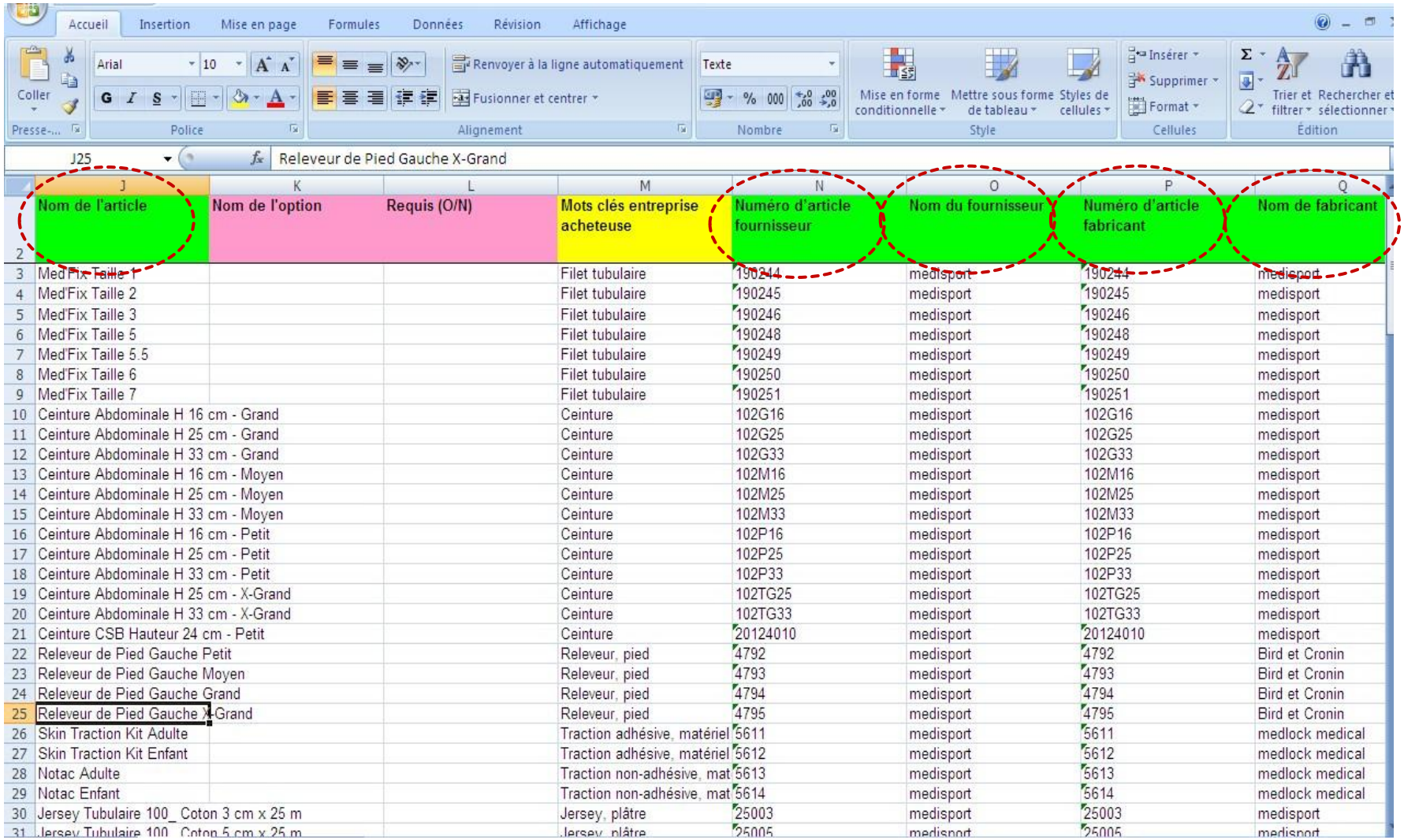
❑ **Les établissements PAD recommandent :**

- **un standard de données techniques :** Fiche technique EUROPHARMAT dans le domaine des dispositifs médicaux, RCP dans le domaine médicaments
- **des standards de nomenclature produit :** GMDN dans le domaine des dispositifs médicaux, DCI dans le domaine des médicaments
- **des standards de classification produit :** CLADIMED dans le domaine des produits de santé, ATC dans le domaine des médicaments, UNSPSC ou GPC dans les autres domaines
- **un standard de codification produit et codification logistique :** EAN devenu GS1, géré en France par GS1 (anciennement Gencod). Divers Ets sont devenus adhérents de GS1 et mettent en œuvre des référentiels.

Annexe 2 : Les catalogues électroniques

2.4 Exemple de champs fournisseurs du template SCF

Retour



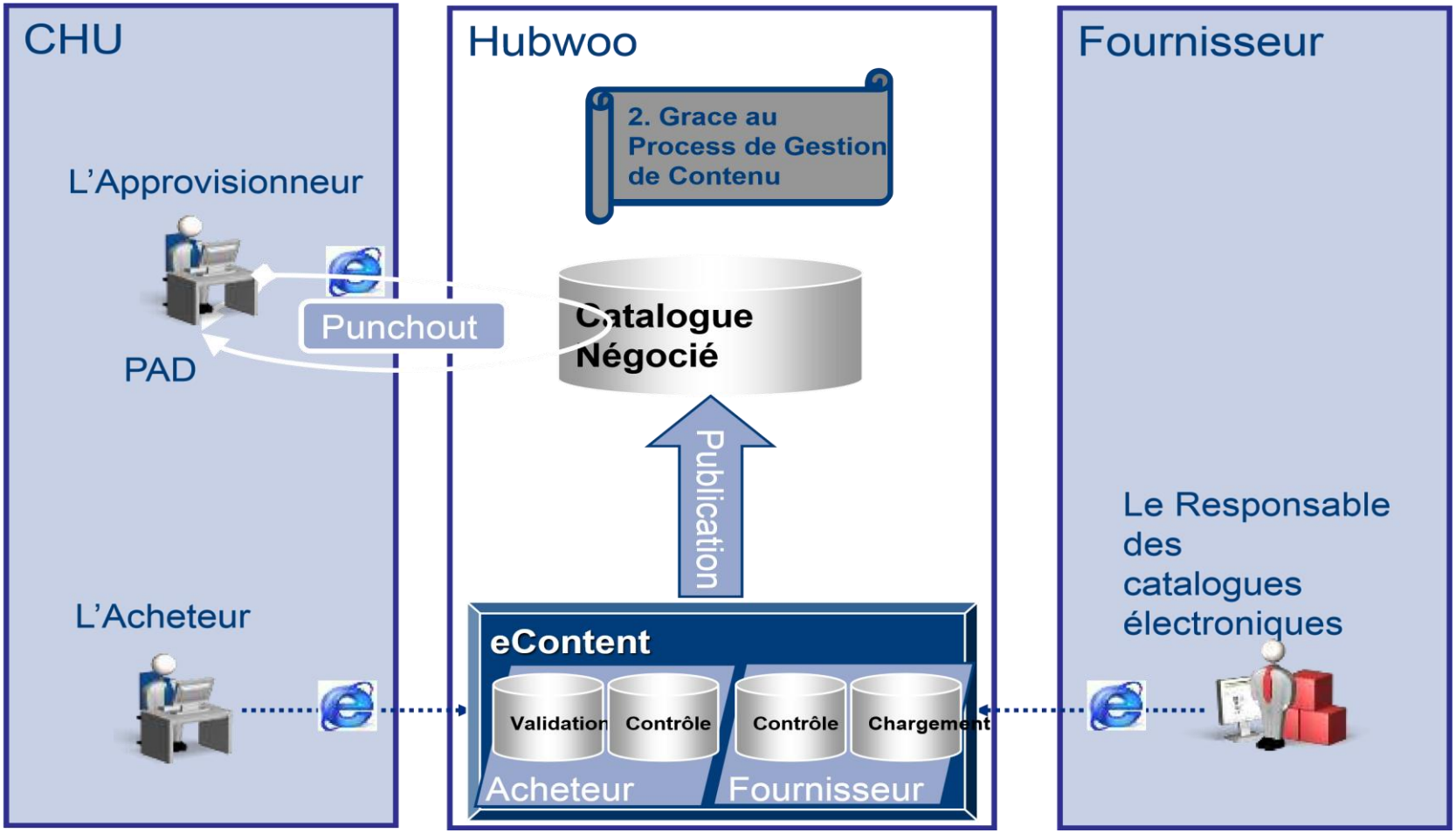
	J	K	L	M	N	O	P	Q
2	Nom de l'article	Nom de l'option	Requis (O/N)	Mots clés entreprise acheteuse	Numéro d'article fournisseur	Nom du fournisseur	Numéro d'article fabricant	Nom de fabricant
3	Med'Fix Taille 1			Filet tubulaire	190244	medisport	190244	medisport
4	Med'Fix Taille 2			Filet tubulaire	190245	medisport	190245	medisport
5	Med'Fix Taille 3			Filet tubulaire	190246	medisport	190246	medisport
6	Med'Fix Taille 5			Filet tubulaire	190248	medisport	190248	medisport
7	Med'Fix Taille 5.5			Filet tubulaire	190249	medisport	190249	medisport
8	Med'Fix Taille 6			Filet tubulaire	190250	medisport	190250	medisport
9	Med'Fix Taille 7			Filet tubulaire	190251	medisport	190251	medisport
10	Ceinture Abdominale H 16 cm - Grand			Ceinture	102G16	medisport	102G16	medisport
11	Ceinture Abdominale H 25 cm - Grand			Ceinture	102G25	medisport	102G25	medisport
12	Ceinture Abdominale H 33 cm - Grand			Ceinture	102G33	medisport	102G33	medisport
13	Ceinture Abdominale H 16 cm - Moyen			Ceinture	102M16	medisport	102M16	medisport
14	Ceinture Abdominale H 25 cm - Moyen			Ceinture	102M25	medisport	102M25	medisport
15	Ceinture Abdominale H 33 cm - Moyen			Ceinture	102M33	medisport	102M33	medisport
16	Ceinture Abdominale H 16 cm - Petit			Ceinture	102P16	medisport	102P16	medisport
17	Ceinture Abdominale H 25 cm - Petit			Ceinture	102P25	medisport	102P25	medisport
18	Ceinture Abdominale H 33 cm - Petit			Ceinture	102P33	medisport	102P33	medisport
19	Ceinture Abdominale H 25 cm - X-Grand			Ceinture	102TG25	medisport	102TG25	medisport
20	Ceinture Abdominale H 33 cm - X-Grand			Ceinture	102TG33	medisport	102TG33	medisport
21	Ceinture CSB Hauteur 24 cm - Petit			Ceinture	20124010	medisport	20124010	medisport
22	Releveur de Pied Gauche Petit			Releveur, pied	4792	medisport	4792	Bird et Cronin
23	Releveur de Pied Gauche Moyen			Releveur, pied	4793	medisport	4793	Bird et Cronin
24	Releveur de Pied Gauche Grand			Releveur, pied	4794	medisport	4794	Bird et Cronin
25	Releveur de Pied Gauche X-Grand			Releveur, pied	4795	medisport	4795	Bird et Cronin
26	Skin Traction Kit Adulte			Traction adhésive, matériel	5611	medisport	5611	medlock medical
27	Skin Traction Kit Enfant			Traction adhésive, matériel	5612	medisport	5612	medlock medical
28	Notac Adulte			Traction non-adhésive, mat	5613	medisport	5613	medlock medical
29	Notac Enfant			Traction non-adhésive, mat	5614	medisport	5614	medlock medical
30	Jersey Tubulaire 100_ Coton 3 cm x 25 m			Jersey, plâtre	25003	medisport	25003	medisport
31	Jersey Tubulaire 100_ Coton 5 cm x 25 m			Jersey, plâtre	25005	medisport	25005	medisport

Annexe 3 : L'application eContent

3.1 Le processus d'intégration du catalogue

Retour

- Les seuls pré-requis à l'utilisation d'Econtent par le fournisseur consistent à disposer de **MS Excel** et d'un **accès Internet**



Annexe 3 : L'application eContent

3.2 L'outil de gestion des catalogues

Retour

➢ Répartition des rôles sur eContent :

Le fournisseur :

- ✓ Charge les illustrations de son catalogue (photos, fiches techniques, notices…)
- ✓ Charge son catalogue sur eContent
- ✓ Corrige les erreurs détectées sur eContent du fichier chargé (respect des règles de validation des Ets programmés dans eContent)
- ✓ Transmet son catalogue pour validation à l'acheteur Ets
- ✓ Communique à Hubwoo le mode de réception des commandes (EDI, Portail, Fax…)

L'acheteur :

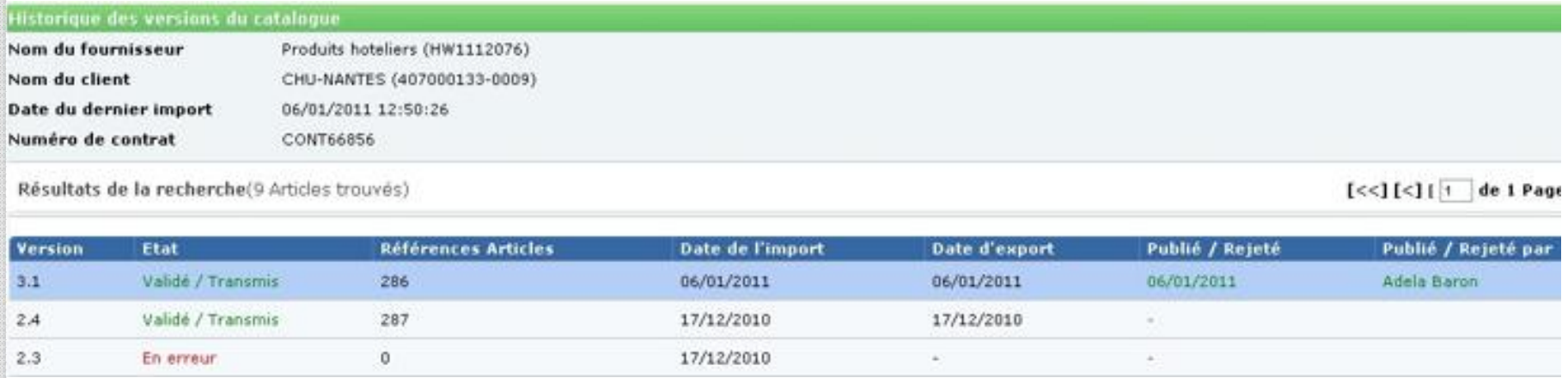
- ✓ Valide le catalogue, s'assure que le catalogue est conforme au Marché (périmètre article, prix, conditions commerciales…)
- ✓ Répond à la demande d'approbation du fournisseur
- ✓ Transmet la raison du refus du catalogue / de certains articles au fournisseur
- ✓ Publie le catalogue dans le moteur de recherche SEARCH

Annexe 3 : L'application eContent

3.3 Suivi du catalogue

Retour

- A tout moment, les parties engagées autour de la gestion du catalogue électronique peuvent suivre l'avancement du processus
- Un tableau de synthèse permet de **visualiser les différentes étapes du processus** de mise à jour d'un catalogue**.**



Historique des versions du catalogue

Nom du fournisseur	Produits hoteliers (HW1112076)
Nom du client	CHU-NANTES (407000133-0009)
Date du dernier import	06/01/2011 12:50:26
Numéro de contrat	CONT66856

Résultats de la recherche(9 Articles trouvés) [<<] [<] [1] de 1 Page

Version	Etat	Références Articles	Date de l'import	Date d'export	Publié / Rejeté	Publié / Rejeté par
3.1	Validé / Transmis	286	06/01/2011	06/01/2011	06/01/2011	Adela Baron
2.4	Validé / Transmis	287	17/12/2010	17/12/2010	-	
2.3	En erreur	0	17/12/2010	-	-	

- **Présentation des menus fournisseurs**

Espace de chargement	Permet au fournisseur de charger leur catalogue et fichier joints
Espace de téléchargement	Permet de télécharger les fichiers catalogues
Catalogues	Permet de visualiser la liste des catalogues chargés, accéder au contenu des catalogues et visualiser les logs d'erreur
Clients	Permet de voir le statut de la relation avec les clients
Historique des traitements	Permet de retracer l'ensemble des traitements effectués et de visualiser les actions

Annexe 4 : Gestion des commandes en utilisant le Portail « TBN »

Retour

1) Mail de notification de réception d'une nouvelle commande

Ce mail est reçu par les gestionnaires de commande du fournisseur

De : Hubwoo Alert <donotreply@hubwoo.com>
Envoyé : jeudi 4 décembre 2014 17:23
À :
Objet : O2I - Nouveau Bon d'achat: 4400459543 reçu de CHU-NANTES

Cher(e) :

Une commande envoyée à Order Management sur The Business Network de Hubwoo a été traitée avec succès.

Envoyeur : CHU-NANTES

Destinataire : INTEGRAL_PROCESS

N° de commande : 4400459543

Code de compte : P703V02564-999997098

ID de site : 0000008735

Pour obtenir les détails du document, allez à l'adresse suivante :

https://portal.hubwoo.com/main/sapp/Em/Details.aspx?mid=E47AE087EDE137F1AA0F00505689794C

Cordialement,
Service Clients Hubwoo

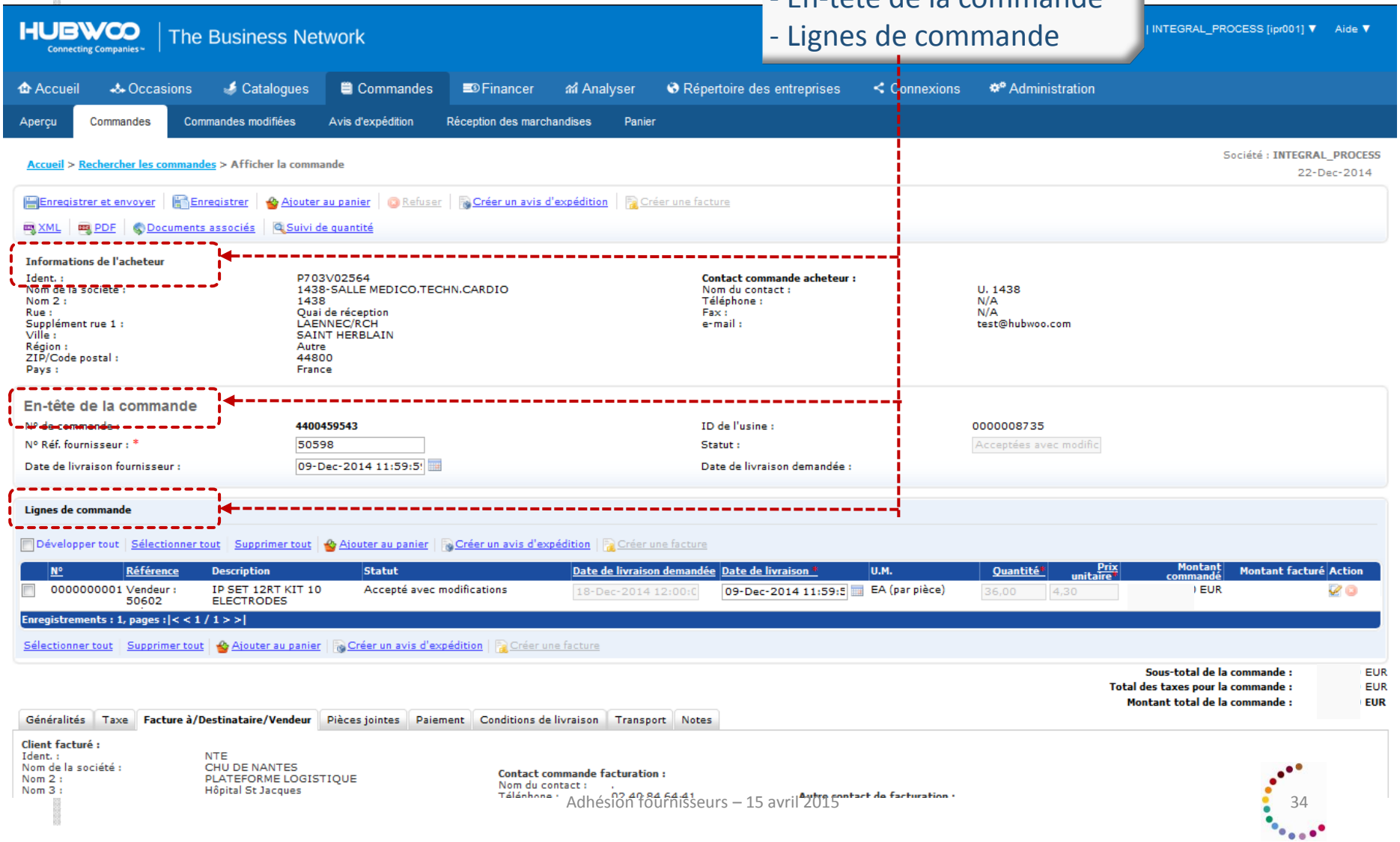
Allez sur Hubwoo Support si vous rencontrez des difficultés techniques

Annexe 4 : Gestion des commandes en utilisant le Portail « TBN »

Retour

2) Quand le fournisseur clique sur le lien…

- Informations de l'acheteur
- En-tête de la commande
- Lignes de commande

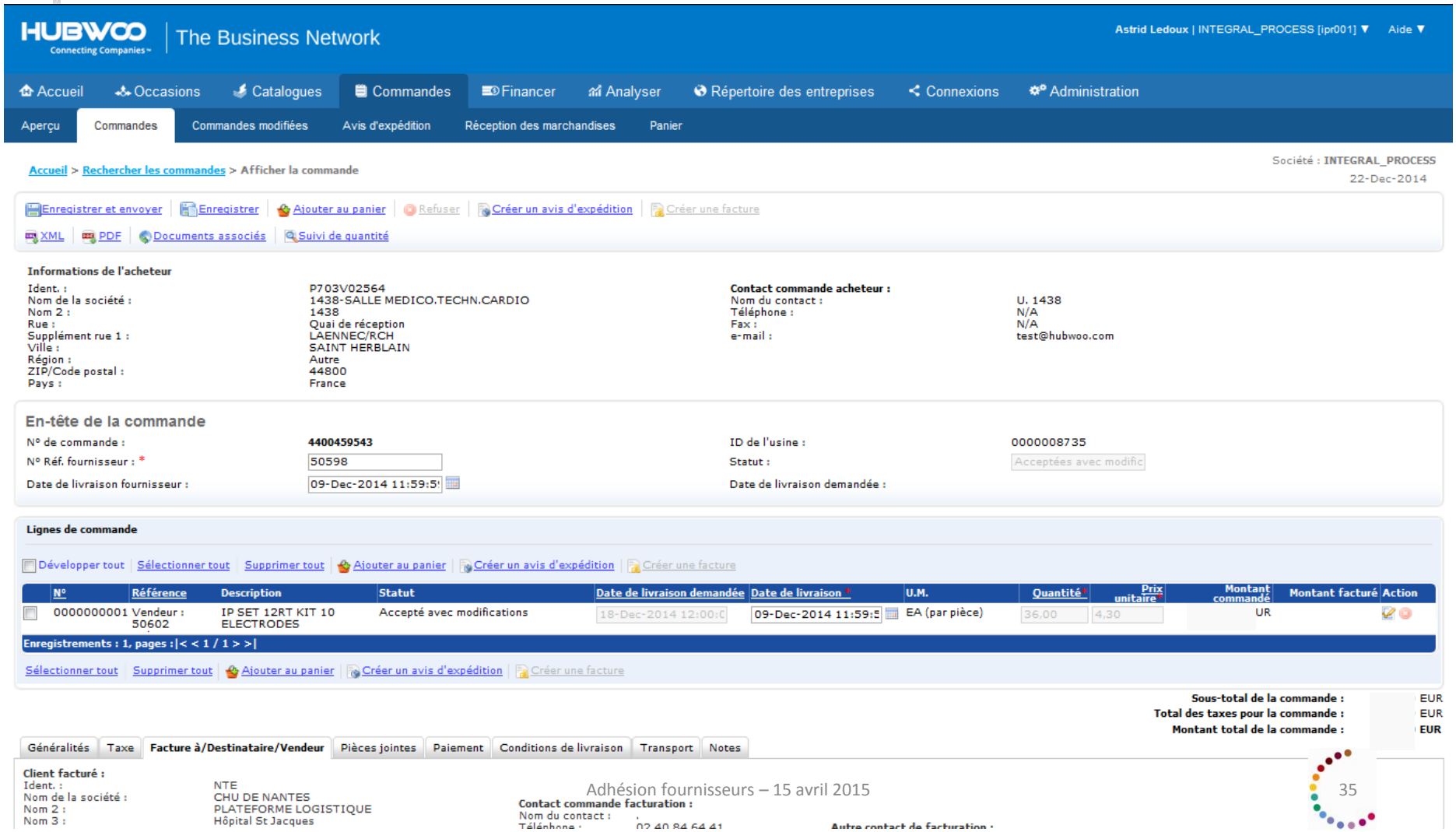


Annexe 4 : Gestion des commandes en utilisant le Portail « TBN »

Retour

3) … il peut accepter la commande…

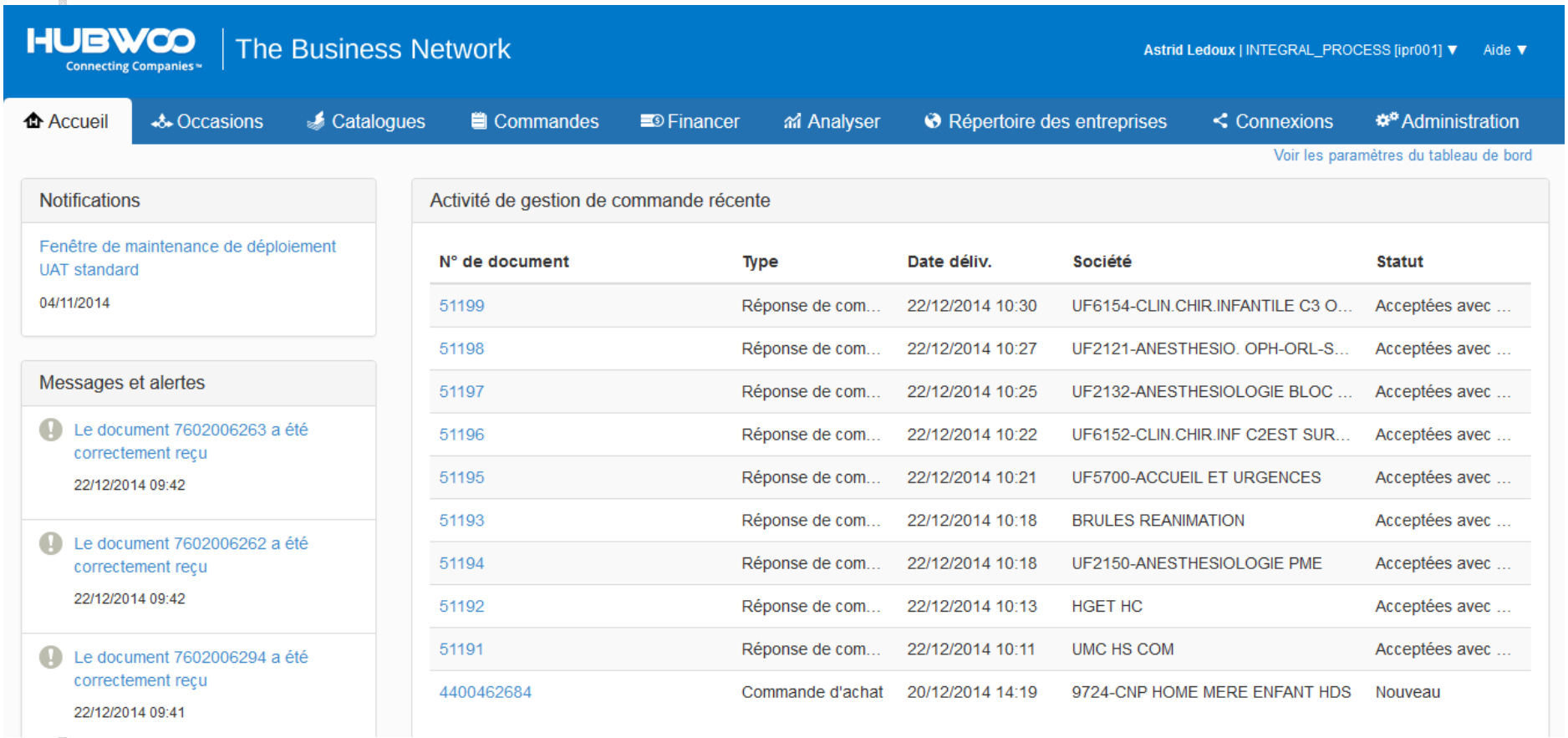
4) … il peut générer un AR de commande sur le Portail



Annexe 4 : Gestion des commandes en utilisant le Portail « TBN »

Retour

5) A tout moment, un utilisateur Fournisseur a la vision de ses commandes


HUBWOO Connecting Companies
The Business Network
Astrid Ledoux | INTEGRAL_PROCESS [ipr001]
Aide
Accueil
Occasions
Catalogues
Commandes
Financer
Analyser
Répertoire des entreprises
Connexions
Administration
Voir les paramètres du tableau de bord
Notifications
Fenêtre de maintenance de déploiement UAT standard
04/11/2014
Messages et alertes
Le document 7602006263 a été correctement reçu
22/12/2014 09:42
Le document 7602006262 a été correctement reçu
22/12/2014 09:42
Le document 7602006294 a été correctement reçu
22/12/2014 09:41
Activité de gestion de commande récente
N° de document | Type | Date déliv. | Société | Statut
51199 | Réponse de com... | 22/12/2014 10:30 | UF6154-CLIN.CHIR.INFANTILE C3 O... | Acceptées avec ...
51198 | Réponse de com... | 22/12/2014 10:27 | UF2121-ANESTHESIO. OPH-ORL-S... | Acceptées avec ...
51197 | Réponse de com... | 22/12/2014 10:25 | UF2132-ANESTHESIOLOGIE BLOC ... | Acceptées avec ...
51196 | Réponse de com... | 22/12/2014 10:22 | UF6152-CLIN.CHIR.INF C2EST SUR... | Acceptées avec ...
51195 | Réponse de com... | 22/12/2014 10:21 | UF5700-ACCUEIL ET URGENCES | Acceptées avec ...
51193 | Réponse de com... | 22/12/2014 10:18 | BRULES REANIMATION | Acceptées avec ...
51194 | Réponse de com... | 22/12/2014 10:18 | UF2150-ANESTHESIOLOGIE PME | Acceptées avec ...
51192 | Réponse de com... | 22/12/2014 10:13 | HGET HC | Acceptées avec ...
51191 | Réponse de com... | 22/12/2014 10:11 | UMC HS COM | Acceptées avec ...
4400462684 | Commande d'achat | 20/12/2014 14:19 | 9724-CNP HOME MERE ENFANT HDS | Nouveau